



AM SOLUTIONS GMBH
AUTOMOTIVE IT-SOLUTIONS

Als junges, aufstrebendes und inhabergeführtes Unternehmen bieten wir speziell für Automobil-Hersteller und Importeure, Händler und Kfz Werkstätten moderne IT-Systeme und die dazu passenden Services, wie zum Beispiel System- und Prozess-Consulting, Trainings, Hotline, sowie den zentralen IT-Betrieb aller benötigten Automotive-Anwendungen.

Unsere Produkte sind sehr gefragt und mit den steigenden Kunden- und Anwenderzahlen für unsere Produkte wächst auch der Bedarf an qualifiziertem Kundensupport im Rahmen eines professionellen User-Helpdesk. Dabei stehen für uns an erster Stelle Produktqualität, Kundenservice, Freundlichkeit, Hilfsbereitschaft und exzellente Dienstleistung. Unseren Mitarbeitern bieten wir moderne und zukunftsorientierte Arbeitsplätze, faire Bezahlung und attraktive Sozialleistungen.

IT-Helpdesk Mitarbeiter (m/w)

am Standort Neuss bei Düsseldorf.

Aufgaben

Rund um unsere eigenen IT-Systeme, die von Autohäusern und Werkstätten in ganz Deutschland genutzt werden, beantworten Sie im Rahmen des 1'st-level Support-Teams Fragen zur Systemnutzung und geben erste Hilfestellungen bei Software-Problemen. Sie analysieren komplexe Problem- und Aufgabenstellungen und beziehen bei Bedarf den 2'nd-Level Support mit ein. Sie erkennen und adressieren Optimierungspotential an das Produktmanagement. Zusätzlich unterstützen Sie unser Qualitätsmanagement beim Test und der Abnahme von neuen Release-Ständen unserer Software. Bei Eignung ist eine spätere Übernahme von 2'nd-Level Support Aufgaben angedacht.

In einer intensiven Einarbeitungsphase erhalten Sie Einblick in alle nötigen Bereiche, um danach zügig erste Aufgaben aktiv zu übernehmen, bei denen auch Raum für Eigeninitiative und Verantwortung bleibt. Spaß am gemeinsamen Erfolg, ein faires Miteinander und starker Teamgeist prägen die tägliche Arbeit in unserem Hause.

Anforderungen/Kenntnisse/Erfahrungen

- Sie haben eine Lehre zum Informatikkauffrau/-mann oder IT-Systemkaufmann (oder vergleichbares), erfolgreich abgeschlossen und erste Berufserfahrungen gesammelt, gerne auch in einem IT-Systemhaus
- Mit einer kaufm. Ausbildung im Autohaus, oder vergleichbarer Berufserfahrung und umfangreichen IT-System-, sowie Autohaus-Prozess-Kenntnissen können Sie sich gerne auch als Quer-Einsteiger bei uns bewerben
- Erfahrungen mit Support-Prozessen und einem Ticket-System sind von Vorteil
- Sie haben eine hohe IT-Affinität und Spaß am Umgang mit Menschen
- Voraussetzung sind sehr gute deutsche Sprachkenntnisse und Ausdrucksweise, da die intensive Kundenkommunikation per Telefon und per E-Mail einen Schwerpunkt darstellt
- Sie verfügen über eine schnelle Auffassungsgabe und gute analytische Fähigkeiten
- Sie sind zuverlässig und kundenorientiert
- Sie würden Ihre Arbeitsweise als systematisch und selbstständig beschreiben
- Sie verfügen über ein hohes Maß an Einsatzbereitschaft, fühlen sich wohl im Team und bringen Eigeninitiative mit, auf die wir uns verlassen können

Ihre Bewerbung

Sie meinen, wir sollten uns kennen lernen? Wir freuen uns auf Sie! Ihre Bewerbung senden Sie bitte an AM Solutions GmbH, Adolf-Flecken-Str. 9, 41460 Neuss. Auch gerne per E-Mail an bewerbung@am-its.com. Sie haben noch Fragen? Ralf Pape beantwortet sie Ihnen gerne: 0 21 31 / 71 84 - 2 20.